


«Утверждаю»  
 Министр социальной защиты  
 населения Амурской области  
 Н.В.Киселева  
 «08» декабря 2022 г.



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в ГАУСО «Мазановский психоневрологический интернат»  
 на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	<p>На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:            Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)</p>	Разместить отсутствующую и заменить устаревшую информацию.	15.12.2022 г.	В.И. Попов-техник по защите информации		

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Обновить информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах.	До 20.12.2022 г.	И.И. Гончаров-специалист по социальной работе, В.И. Попов-техник по защите информации		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Провести опрос проживающих, который позволит установить степень комфортности и улучшения условий, для проживания.	До 01.02.2023 г. провести опрос проживающих с целью выявления потребности	И.И. Гончарова-специалист по социальной работе		
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания	Провести тренинги с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию	До 01.02.2023 г.	К.В.Туманкова – ведущий специалист по кадрам Ю.В.Бурханова - психолог		
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Провести текущий ремонт в корпусах, душевой и ванной комнатах. Облагородить территорию	В течение 2023 года	В.В. Дунаев-заместитель директора по общим вопросам, Романова Е.А.- заведующая хозяйством		

Исполняющий обязанности директора



В.В. Дунаев